

07 ноября 2018 года

1. Общие положения.

1.1. ООО «Ментор», использующее коммерческое обозначение Центр ментальных технологий, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Мурашова Алексея Борисовича, действующего на основании Устава, устанавливаются настоящие Стандартные правила оказания услуг по персональному консультированию (далее – «Правила») для любого лица, выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее – «Заказчик»).

1.2. Правила не являются офертой, в т.ч. договора оказания информационно-консультационных услуг (далее – «Услуги»). Правила содержат условия договора оказания информационно-консультационных услуг (далее – «Договор»).

1.3. Настоящие правила размещаются на сайте Исполнителя по следующему адресу: mentally.eu/programm/personalnye-konsultacii/ (далее – «Сайт»).

1.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Правила, вплоть до их прекращения (отзыва). Изменения в Правилах начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

2. Предмет договора.

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Услугой считается персональное консультирование, основанное на практике частного менторинга (выявление, презентация и коррекция ментальных оснований с соответствующей отстройкой взаимосвязей в ментальной матрице и коррекцией поведения), а также иных ментальных технологиях, применяемых по усмотрению Исполнителя.

2.3. Для оказания Услуг Исполнитель вправе самостоятельно привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.4. Услуги оказываются по фактическому адресу Исполнителя.

3. Срок оказания Услуг.

3.1. Сроки оказания Услуг являются существенным условием, в связи с чем по данному условию должно быть достигнуто соглашение между сторонами.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Правилами.

4.1.2. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь, достоинство, деловую репутацию и доброе имя.

4.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

4.1.4. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению убытков Исполнителю или иным образом причинить вред интересам Исполнителя.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Давать устные и письменные консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика. Сложность данных вопросов, объем, и сроки консультирования определяется в каждом конкретном случае дополнительным соглашением Сторон.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию Услуг или если во время оказания Услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания Услуг по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию Услуг или завершить оказание Услуг;

- потребовать уменьшения стоимости Услуг;

- отказаться от исполнения Договора.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора с учетом мнения Заказчика.

4.4.2. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5. Перенос оказания Услуг и пропуск оказания Услуги.

5.1. В случае если Исполнитель не может оказать Услугу в назначенное время он обязан заблаговременно, но не менее чем за 24 часа до момента оказания Услуги, предупредить Заказчика по телефону или электронной почте, или иным доступным образом, и перенести оказание Услуг на удобное для Заказчика время.

5.2. Если в установленное время Заказчик не приходит для оказания Услуг и не перенес до этого время оказания Услуг, Исполнитель обязан ожидать Заказчика в течение 30 минут. В случае не появления Заказчика в установленное в данном пункте время, исполнение обязательства становится невозможным по вине Заказчика и не переносится на другое время.

6. Порядок оказания Услуг.

6.1. В течение пяти дней со дня оказания Услуг Заказчик вправе направить претензию по поводу ненадлежащего оказания Услуг. Если данная претензия в установленный срок не будет направлена Исполнителю, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

7. Стоимость услуг.

7.1. Стоимость первой персональной консультации с ментологом составляет 3 500 (три тысячи пятьсот) рублей, длительность - 1 час 30 минут. Последующие встречи оплачиваются в размере 3 000 (три тысячи) рублей и длительность их составляет 60 минут. Расчет производится авансовым способом, в том числе после договоренности с ментологом о количестве консультаций.

7.2. Право 30 минут. На первой персональной консультации, Заказчик может задать все интересующие его вопросы ментологу. Заказчик имеет право на возврат оплаты, если решит в течение первых 30 минут, что оказываемая Услуга ему не подходит или в случае, если вопрос или проблема Заказчика была разрешена за 30 минут на этой встрече.

7.3. Факт внесения Заказчиком оплаты за консультацию считается его согласием на оказание Услуг на оговоренных в настоящих Правилах условиях.

8. Порядок расчетов.

8.1. Услуги оплачиваются до их оказания любым законным способом.

9. Ответственность сторон.

9.1. Неустойка по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон.

10. Основания и порядок расторжения договора.

10.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством.

10.2. Расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке производится только по письменному требованию Сторон в течение десяти календарных дней со дня получения Стороной такого требования.

11. Прочие условия.

11.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью «МЕНТОР» (использующее коммерческое обозначение Центр ментальных технологий)

Свидетельство о государственной регистрации серии 70 № 001650383 от 27.06.2012 Генеральный директор Мурашов Алексей Борисович

ОГРН 1127017018248, ИНН/КПП 7017309350/701701001, ОКПО 12431136, ОКОПФ 65, ОКВЭД 80.4

+7 931 970 6236, www.mentally.eu, e-mail: spb@mentally.eu

Реквизиты: Расчетный счет № 40702810823010000293, в ОО «Томский» Филиала «Новосибирский» ОАО «Альфа-Банк» г. Новосибирск, ОГРН 1027700067328, ИНН /КПП 7728168971/701732034, БИК 045004774,

Корреспондентский счет № 30101810600000000774 в ГРКЦ ГУ банка России по Новосибирской области